

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

La Direzione della Effe Ambiente Srl è pienamente consapevole delle crescenti esigenze di mercato in termini di qualità del prodotto/servizio reso al Cliente, ed a tal fine pone quale obiettivo della sua politica per la qualità la Soddisfazione del Cliente. La soddisfazione del Cliente è perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, sia implicite sia esplicite, rilevate monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

E' infatti piena consapevolezza e convinzione della Direzione aziendale che:

- il cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali ottimizzati che massimizzano la qualità;
- la fidelizzazione dei clienti è ottenuta attraverso il miglioramento della qualità dei prodotti/servizi offerti, come risultato di un sistema di gestione orientato alla qualità;
- il possesso di un SGQ conforme alle norme ISO9001 rappresenta un requisito premiante e talvolta vincolante nell'ambito della partecipazione alle gare d'appalto ad evidenza pubblica.
- lo sforzo di tutta l'azienda deve essere d'ora in poi concentrato nella ricerca del miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ, ovvero del miglioramento dei processi, per dare come conseguenza prodotti/servizi "di qualità";
- per avere ciò, è necessario istituzionalizzare e mettere per iscritto le regole assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale e operativo.

Obiettivi primari per la realizzazione di tale politica della qualità sono:

- l'attenzione al contesto del mercato nella quale la Effe Ambiente Srl opera, ai suoi cambiamenti ed ad i rischi ad esso associati
- l'attenzione alle esigenze del cliente
- la collaborazione alla soluzione dei problemi
- l'efficienza negli interventi
- il miglioramento continuo delle produzioni/servizi resi
- rispetto della normativa cogente
- rispetto della normativa sulla sicurezza e sui luoghi di lavoro
- rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente
- organizzazione ottimale delle risorse, per ottenere la piena soddisfazione del cliente.

Per dare una risposta positiva a tali obiettivi, la Effe Ambiente Srl si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO9000 e intende, nell'ottica del miglioramento continuo, mantenere lo stesso costantemente attivo e adeguato alle esigenze aziendali.

La Direzione della Effe Ambiente Srl, inoltre, si impegna a verificare che la Politica enunciata sia diffusa a tutti i livelli e correttamente attuata. A tal scopo promuove periodiche riunioni con tutto il personale aziendale, aventi carattere formativo – informativo, e rende disponibile il presente documento attraverso affissione nell'apposita bacheca informativa. La Politica enunciata nel presente documento è periodicamente riverificata in occasione del riesame del SGQ al fine di assicurarne l'adeguatezza rispetto agli scopi aziendali ed ai requisiti delle norme ISO9001 di riferimento.

Firma della Direzione Aziendale

.....

Firma del Responsabile Qualità

.....

San Gavino, li 3 maggio 2018